Erfassung der Einsender-/Kundenzufriedenheit

Bitte Fragebogen zurückschicken an:
Pathologie Osnabrück
Rostocker Straße 5-7
49124 Georgsmarienhütte
E-Mail: info@pathologie-os.de
Fax: 05401/8424429

++ außerordentlich gut
+ gut
+/- zufrieden
- einigermaßen zufrieden
-- unzufrieden

Bitte Zutreffendes bewerten:

	++	+	+/-	-	--
1. Beurteilung der Materialversorgung	☐	☐	☐	☐	☐
2. Beurteilung des Anforderungshandlings	☐	☐	☐	☐	☐
3. Beurteilung des Telefonservice (Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Hilfestellung)	☐	☐	☐	☐	☐
4. Beurteilung der Befunderstellung (Angemessener Zeitraum, Befundaufbau)	☐	☐	☐	☐	☐
5. Beurteilung der Befundübermittlung (Regelmäßigkeit, Beseitigung von Störungen, Angebot der Übermittlung)	☐	☐	☐	☐	☐

Verbesserungsvorschläge/Wünsche/Bemerkungen der Kunden:

_____

_____

_____

Nennen Sie uns bitte Ihren Namen und Tel.Nr. falls Rücksprache erwünscht:

_____

DANKE!